

## Fragen Sie uns!

Zur Ambulanten Pflege gibt es viele Fragen, zum Beispiel:

? *Mein Vater wird aus dem Krankenhaus entlassen und kann sich nicht mehr selbst versorgen. Was soll ich tun?*

Rufen Sie uns an! Wir organisieren umgehend ein Treffen und besprechen die weiteren Schritte gemeinsam mit Ihnen.

? *Wir planen einen Urlaub. Wer kümmert sich um unsere Eltern?*

Wir betreuen Ihre Eltern in Zusammenarbeit mit der Tagespflege Hand in Hand im Luisenheim. Sie gehört ebenfalls zur Spitalstiftung Konstanz.

? *Wie werden die pflegerischen Leistungen finanziert?*

Wir informieren und beraten ausführlich über die Leistungen der Kranken- und Pflegekassen.

Das ist uns wichtig:

*Sprechen Sie uns bitte an, wenn Sie weitere Fragen haben!*

*Wir stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.*

## Ambulante Dienste: nützliche Informationen

Grundsätzlich wird die Auswahl der Pflegeleistungen in Absprache mit den Kundinnen und Kunden individuell an deren Bedürfnisse angepasst.

Die Pflegesachleistungen können Pflegebedürftige monatlich in Höhe ihres jeweiligen Pflegegrades in Anspruch nehmen.

Die Einstufung in einen Pflegegrad erfolgt durch ein Gutachten des Medizinischen Dienstes der Krankenversicherung. Dazu haben Sie möglicherweise Fragen. Wir beantworten sie gern.

Die Hausärztin rechnet.

Über die von den Kassen erstatteten Leistungen hinaus können jederzeit weitere, aus eigenen Mitteln finanzierte Leistungen in Anspruch genommen werden.



## So erreichen Sie uns



miteinander  
**VIELFALT**  
leben.

### AMBULANTER PFLEGEDIENST

Luisenstraße 9  
78464 Konstanz  
Telefon 07531/288-7800  
pflegedienst@spitalstiftung-konstanz.de

WIR FREUEN UNS ÜBER IHREN ANRUF ODER  
IHRE E-MAIL!

AUSFÜHRLICHE INFORMATIONEN:  
[www.spitalstiftung-konstanz.de](http://www.spitalstiftung-konstanz.de)

Wir arbeiten im Sinne der  
GEMEINSCHAFT  
ÖKONOMIE



Stand: 07.2023

## AMBULANTER PFLEGEDIENST

*Zuhause gepflegt werden*



PFLEGE DURCH UNSER KOMPETENZTEAM



seit 1225  
SPITALSTIFTUNG  
KONSTANZ



## Unser Angebot: Zuhause sein

*Im eigenen Zuhause gepflegt werden? Für viele Menschen ist das ein besonderes Bedürfnis. Herzlich willkommen!*

Unser Ambulanter Dienst deckt diesen sehr persönlichen Bereich ab. Wir übernehmen Grundpflege, Behandlungspflege und hauswirtschaftliche Leistungen in der häuslichen Umgebung.

Geschätzt sind wir auch, weil wir zudem gerne Gespräche, Spaziergänge, gemeinsames Lesen, Spiele und andere Möglichkeiten der Freizeitgestaltung anbieten. Wir sind mit dem Herzen dabei. Und es ist unser Anliegen, pflegende Angehörige zu entlasten.

Beruhigend zu wissen: Für Notfälle ist unser Pflegedienst rund um die Uhr erreichbar.

## Grundpflege: persönlich und nah

Die Grundpflege für pflegebedürftige Menschen umfasst Körperhygiene, Ernährung, Mobilität und Vorbeugung, ebenso die Förderung von Eigenständigkeit und Kommunikation.

Beispiele für Grundpflege:

- + Übernahme oder Hilfestellung bei der Körperpflege
- + Hilfe bei Ausscheidungen
- + Hilfe beim An- und Ausziehen
- + Hilfe bei der Nahrungsaufnahme
- + Mobilisation bei Dekubitusprophylaxe

Wir kommen den Menschen nahe. Wir respektieren die Würde des Einzelnen, gerade in der häuslichen, privaten Atmosphäre. Und wir nehmen die Verantwortung ernst: Auf professionelle und empathische Weise unterstützen wir die pflegenden Angehörigen.



## Behandlungspflege: gewissenhaft und geübt

Im Bereich der Behandlungspflege werden ausschließlich medizinische Leistungen übernommen. Sie können sicher sein, dass sie nur von examinierten Pflegekräften durchgeführt werden. Ihr Vertrauen ist uns wichtig.

Beispiele für Behandlungspflege:

- + Verabreichung und Richten von Medikamenten
- + Injektionen, Infusionen
- + Messung des Blutzuckerspiegels und Insulin-Verabreichung
- + Wundversorgung und Verbandswechsel
- + Hilfe beim An- und Ausziehen von Kompressionsstrümpfen

*Gut zu wissen:*

Grundlage für diesen Dienst in der häuslichen Umgebung ist immer eine ärztliche Verordnung. Sprechen Sie mit Ihrem Arzt.

## Hauswirtschaftliche Leistungen: herzlich und routiniert

Auch das gehört im Rahmen der Ambulanten Dienste zu unserem Angebot:

Hauswirtschaftliche Dienste:

- + Hilfestellung bei der Wohnungspflege
- + Einkäufe
- + Botengänge
- + Begleitung bei Arztbesuchen

Hilfestellung bei Beschaffung von Pflegehilfsmitteln:

Krankenbett, Nachtstuhl, Badewannen-Lifter, Rollator und andere Hilfsmittel

Vermittlung weiterer Dienste:

- + Hausnotruf
- + Essen auf Rädern

Wir wollen eine gute Ergänzung für Sie zu Hause sein. Und bringen gern unsere Erfahrung mit ein.

