

# AUSBILDUNG

*Pflegefachfrau,- mann,  
Altenpflegehilfskraft,  
FSJ, BFD*



Eine kleine Hilfestellung, damit Sie sich gut einleben können.



seit 1225  
SPITALSTIFTUNG  
KONSTANZ

GEMEINWOHL  
ÖKONOMIE   
Ein Wirtschaftsmodell  
mit Zukunft

Herzlich Willkommen bei der Spitalstiftung Konstanz!

Diese Informationen sollen den Einstieg bei uns erleichtern. Hier finden Sie Telefonnummern, AnsprechpartnerInnen und wichtige Punkte, die Ihre Tätigkeit bei uns betreffen. Damit Sie sich leichter zurechtfinden, haben wir die Themen alphabetisch geordnet.

Die Spitalstiftung Konstanz – das sind wir

Im Jahr 1225 gründeten die Konstanzer Bürger Heinrich von Bitzenhofen und Ulrich Blarer die Spitalstiftung Konstanz. Damit war der Grundstein einer rund 800 Jahre alten Pfliegertradition in unserer Stadt gelegt. Heute liegt unser Schwerpunkt auf der Altenpflege. Dazu gehören vier stationäre Pflegeeinrichtungen, zwei ambulant betreute Wohngemeinschaften („Pflege-WGs“), eine Tagespflege, ein ambulanter Pflegedienst und Betreutes Wohnen.

Uns ist es ein großes Anliegen, die von uns betreuten Seniorinnen und Senioren liebevoll und professionell zu pflegen. Dafür sorgen ca. 460 Mitarbeitende aus rund 45 Nationen jeden Tag.

Wir lieben Vielfalt. Wir lieben internationale Teams. Warum das so ist? Weil das unser Leben und das Leben der Bewohnerinnen und Bewohner bereichert. Ganz einfach.

Das Wohl unserer Mitarbeitenden haben wir im Blick. Neben vielen Zusatzleistungen wie Gesundheitsangebote und Kinderbetreuung bieten wir anmietbare Wohnungen an.

Seit 2020 machen wir unser Handeln in einer Gemeinwohl-Bilanz transparent. In diesem umfassenden Bericht wird unser Verhalten gegenüber unseren Bewohnern, den Mitarbeitenden und Lieferanten sowie gegenüber Umwelt und Gesellschaft extern geprüft und bewertet.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Webseite: [spitalstiftung-konstanz.de](https://spitalstiftung-konstanz.de)

Die gesamte Belegschaft der Spitalstiftung Konstanz wünscht Ihnen einen guten Start.



### A

## Abkürzungen

Im Laufe der kommenden Wochen und Monate begegnen Ihnen viele Abkürzungen. Damit Sie sich leichter damit zurechtfinden, haben wir sie hier erklärt:

- ambulanter Dienst = a.D.
- Haus Salzberg = HSB
- Haus Talgarten = HTG
- Haus Urisberg = UB
- Luisenheim = LH
- Einrichtungsleitung = EL
- Wohnbereichsleitung = WBL
- Pflegedienstleitung = PDL
- Praxisanleitung = PAL

## AnsprechpartnerInnen

- Iris Piegeler, Tel: 07531 288-8501 (zuständig für Auszubildende, FSJlerInnen, BFDlerInnen)
- Franziska van Eijk, Tel: 07531 288-8203 (zuständig für Auszubildende)
- Johanna Püschel, Tel: 07531 288-8200 (zuständig für FSJlerInnen, BFDlerInnen)

## Aktionen

Einzelne Aktionen und Projekte begleiten die Ausbildung, Ihr Freiwilliges Soziales Jahr oder Ihre Zeit als BFDlerIn. Jedes Jahr beteiligt sich ein Team der Spitalstiftung Konstanz beim jährlichen „Stadtradeln“. Machen Sie mit! Denn dort können Sie neue Leute kennenlernen und sich für den Umweltschutz engagieren.

### B

## Betriebsarzt

Die Mitarbeitenden gehen regelmäßig zum Betriebsarzt, um sich untersuchen zu lassen. Sie müssen sich nicht darum kümmern, denn wir informieren Sie, um einen Termin zu vereinbaren.

### **Klinik West:**

Luisenstraße 9a, 78464 Konstanz auf dem Klinikgelände, Tel: 07531 801-1801

### **Nach der Terminvereinbarung melden Sie sich bitte bei:**

Johanna Püschel (Stiftungsverwaltung), Tel: 07531 288-2800

### Bürgerbüro/AusländerInnenbehörde

Diese Einrichtungen sind zuständig für Visa, Arbeitserlaubnis und Fiktionsbescheinigungen.

**Die Adresse lautet:** Untere Laube 24, 78462 Konstanz

Sofern Sie einen ausländischen Pass haben: Bitte vereinbaren Sie telefonisch oder per E-Mail einen Termin mit der AusländerInnenbehörde.

**Telefonische Erreichbarkeit der zuständigen SachbearbeiterInnen:**

**Dienstag:** 11.00–12.00 Uhr

**Donnerstag:** 11.00–12.00 Uhr

**Die zuständigen SachbearbeiterInnen finden Sie im Internet unter:**

<https://service.konstanz.de/Aemter-A-Z/Amt-Detailansicht/?id=6003319>



Das Bürgerbüro ist erreichbar mit den Buslinien:

- Arbeitsstelle ambulanter Dienst 2, 3, 12
- Luisenheim 2, 3, 12
- Haus Salzberg 1
- Haus Urisberg 2, 12
- Haus Talgarten zu Fuß, da es ganz in der Nähe ist

### Brückenpflege

Die Brückenpflege ist ein besonderer, in Baden-Württemberg institutioneller und organisierter Krankenhausdienst zur Verbesserung der häuslichen Versorgung krebskranker Patienten. Um Krebspatienten lange Krankenhausaufenthalte zu ersparen und so viel Zeit wie möglich zuhause in ihrer vertrauten Umgebung zu ermöglichen, bauen speziell geschulte Mitarbeitende eine „Brücke“ zwischen Schwerpunktlinik/Tumorzentrum und häuslichem Bereich.



### Checklisten

In den Einrichtungen und dem ambulanten Dienst gibt es Checklisten als Unterstützung für verschiedene Situationen (z. B. Neuaufnahmen, Krankenhausrückkehr ...).



### Datenschutz

Unter Datenschutz versteht man den Schutz personenbezogener Daten vor unerlaubter Erhebung, Verarbeitung und Weitergabe.

### Dienstplanwünsche

Ihre Dienstplanwünsche sollten immer zeitnah vor dem Schreiben des betreffenden Dienstplans abgegeben werden. Erkundigen Sie sich in den einzelnen Häusern, in welcher Form dies geschehen soll (per Mail, Wunschbuch ...). Jeder hat mal Dienstplanwünsche, diese sollten sich im Rahmen halten (2–3 pro Monat) und man sollte nicht

enttäuscht sein, wenn es nicht immer klappt. Die WBLs schreiben einen Dienstplan und keinen Wunschplan.



## E

### Einrichtungen

#### Ambulanter Pflegedienst Spitalstiftung Konstanz (a.D.) und ambulant betreute Wohngemeinschaften (WG):

Mandy Ehrenberg, Tel: 07531 288-7800  
Luisenstraße 9, 78464 Konstanz

#### Luisenheim (LH)

- EL: Ralf Veit                      Tel: 07531 288-3800
- PDL: Axel Weber                Tel: 07531 288-3801
- Station 1                         Tel: 07531 288-3100
- Station 2                         Tel: 07531 288-3200
- Station 3                         Tel: 07531 288-3300

Luisenstraße 9b, 78464 Konstanz

#### Haus Talgarten (HTG)

- EL: Steffi Ermler                Tel: 07531 288-2800
- PDL: Jörg Jarecki                Tel: 07531 288-2801
- Station 1                         Tel: 07531 288-2100
- Station 2                         Tel: 07531 288-2200
- Station 3                         Tel: 07531 288-2300
- Station 4                         Tel: 07531 288-2400

Talgartenstr. 6, 78462 Konstanz

#### Ambulant betreute Wohngemeinschaften:

##### Talgarten-WG

Talgartenstr. 4  
78462 Konstanz

##### Erich-Bloch-WG

Erich-Bloch-Weg 4  
78467 Konstanz

#### Haus Salzberg (HSB)

- EL: Anne Gibson                 Tel: 07531 288-4800
- PDL: Tanja Nobis                Tel: 07531 288-4801
- Station 1                         Tel: 07531 288-4100
- Station 2                         Tel: 07531 288-4200
- Station 3                         Tel: 07531 288-4300
- Station 4                         Tel: 07531 288-4400

Luisenstraße 7f, 78464 Konstanz

#### Haus Urisberg (HUB)

- EL: Rainer Wilbrand             Tel: 07531 288-1800
- PDL: Jacqueline Hendreich     Tel: 07531 288-1801
- Station 1                         Tel: 07531 288-1100
- Station 2                         Tel: 07531 288-1200
- Station 3                         Tel: 07531 288-1300

Thomas-Sättele-Str. 20, 78467 Konstanz

### Events

- Einmal im Jahr findet ein Azubi-Event statt, an dem gemeinsam etwas unternommen wird (z. B. 3D Minigolf, Bowling etc.), ebenso findet auch ein Event für FSJlerInnen und BFDlerInnen statt.
- Betriebsfeste (hausintern und einrichtungsübergreifend)
- Betriebsausflug

## F

### Fortbildungen-/Pflegecampus

In den Häusern werden regelmäßig interne Schulungen in Präsenz durchgeführt.

Die PDLs stellen auf der Plattform „Pflegecampus“ regelmäßig Fortbildungen ein. An diesen kann zu beliebigen Zeiten teilgenommen werden, gerne auch außerhalb der Arbeitszeit. Die dafür benötigte Zeit wird selbstverständlich gutgeschrieben.

Sie erhalten hierfür von Ihrer PDL die Zugangsdaten sowie die Mitteilung über eingestellte Fortbildungen per E-Mail. Damit können Sie sich auch zu Hause einloggen.

G

## Gemeinwohl-Ökonomie

Die Spitalstiftung Konstanz arbeiten im Sinne der Gemeinwohl-Ökonomie.



Die Gemeinwohl-Ökonomie (GWÖ) ist ein innovatives, nachhaltiges Wirtschaftsmodell mit dem Ziel einer ethischen Wirtschaftskultur. Als Alternative zum gegenwärtigen Wirtschaftsverständnis baut sie auf den Werten Menschenwürde, ökologische Verantwortung, Solidarität, soziale Gerechtigkeit, demokratische Mitbestimmung und Transparenz auf.

Hinter der Gemeinwohl-Ökonomie steht die Überzeugung, dass die drängenden Herausforderungen unserer Zeit – von der Ressourcenknappheit über die Klimakrise, vom Verlust der Artenvielfalt bis hin zur größer werdenden Kluft zwischen Arm und Reich – Folgen des Kapitalismus sind und nur ganzheitlich und systemisch zu lösen sind. Als nachhaltiges Wirtschaftssystem bietet die Gemeinwohl-Ökonomie eine Alternative mit konkreten Tools.

H

## Haus der Stiftung

Im Haus der Stiftung befindet sich im 1. Stock die Verwaltung unter anderem mit den Büros von:

- Johanna Püschel (Personalabteilung FSJlerIn/BFDlerIn), Raum-Nr: 162
- Franziska van Eijk (Personalabteilung Auszubildende), Raum-Nr: 161
- Iris Piegeler (zentrale Praxisanleitung Auszubildende/FSJlerIn/BFDlerIn), Raum-Nr: 146

## Hygiene

Das Thema Hygiene ist ein fester Bestandteil der Ausbildung sowie der späteren Tätigkeiten. Es finden regelmäßig Schulungen statt, über die Sie informiert werden.

## Hospiz

Hospiz Konstanz e.V.  
Talgartenstraße 2  
78462 Konstanz

Das Team aus hauptberuflichen und ehrenamtlichen Mitarbeitenden unterstützt Betroffene und Angehörige bei krankheitsbedingten Krisen, Sterben, Tod und Trauer, unabhängig von der Weltanschauung und Religion. Zudem regt es zur Auseinandersetzung mit diesen Themen in der Öffentlichkeit an.

I

## Impfungen

Folgende Impfungen sind wichtig:

- Hepatitis
- Tetanus
- Masern → Diese Impfung ist **Pflicht**; wichtig für den Einsatz stationäre Akutpflege und Pädiatrie. Ohne die Impfung darf der Einsatz nicht stattfinden.

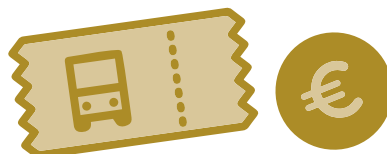
## IFSG-Belehrung

Der Ersttermin wird von den Einrichtungen organisiert werden, es besteht Teilnahmepflicht.

Ort: Abhängig von der Teilnehmendenzahl; wird aber von der Einrichtung rechtzeitig mitgeteilt.

J

## Jobticket/Deutschlandticket



FSJlerInnen und BFDlerInnen erhalten über das Wohlfahrtswerk eine Mobilitätspauschale, welche das Jobticket/Deutschlandticket beinhaltet. Für Auszubildende bietet die Spitalstiftung eine Kostenbeteiligung von 25 Euro.

Sie können das Deutschlandticket über folgenden Link bestellen:

<https://dticket.vhb-info.de/anlageassistent/products?Mandant=VHB&KTNR=23089288>



Bestellungen sind bis einschließlich 10. des Vormonats möglich (also z. B. bis 10.08. bestellen, damit das Ticket ab 01.09. gültig ist). **Bitte beachten Sie, dass Sie die Zuschüsse für das Deutschlandticket nur erhalten können, wenn Sie dieses über die VHB bestellen. Über andere Anbieter (z. B. direkt über die DB) ist dies nicht möglich.**

K

## Kontakte

Für Probleme / Konflikte oder Fragen, die nicht in den einzelnen Häusern geklärt werden können:

- Johanna Püschel (Personalabteilung FSJlerInnen/BFDlerInnen), Tel: 07531 288-8200
- Franziska van Eijk (Personalabteilung Auszubildende), Tel: 07531 288-8203
- Iris Piegeler (zentrale Praxisanleitung Auszubildende/FSJlerInnen/BFDlerInnen), Tel: 07531 288-8501
- Annette Bortfeldt (Pflegermanagerin Auszubildende/FSJlerInnen/BFDlerInnen), Tel: 07531 288-8500
- Moni Wenzel (Personalratsvorsitzende), Tel: 07531 288-8900
- Brian Koch (Azubibeauftragter des Personalrats), Tel: 07531 288-8900

## Kinder

Die Spitalstiftung Konstanz betreibt eine Kinderkrippe. Sie bezuschusst auch die Ferienbetreuung für Kinder.





## Leitbild

Ein Leitbild ist eine schriftliche Erklärung einer Organisation über ihr Selbstverständnis und ihre Grundprinzipien, also eine Selbstbeschreibung. Es formuliert einen Zielzustand.

Unser Leitbild finden Sie auf der Webseite: [www.spitalstiftung-konstanz.de](http://www.spitalstiftung-konstanz.de)



## Miteinander – Das Magazin für die Mitarbeitenden

Drei Mal im Jahr erscheint das Mitarbeitenden Magazin „miteinander“ der Spitalstiftung Konstanz mit aktuellen Informationen. Wer Interesse hat, kann gerne einen Artikel für das „miteinander“ schreiben. Kontaktperson ist Rebecca Koellner Tel: 07531 288-8104

## Mitarbeitendenfrühstück

- **Ambulanter Dienst:** vor der monatlichen Dienstbesprechung
- **Luisenheim:** alle 4–6 Wochen – kein fester Termin
- **Haus Salzberg:** am ersten Donnerstag im Monat
- **Haus Talgarten:** am ersten Mittwoch im Monat
- **Haus Urisberg:** am letzten Dienstag im Monat

## Mitarbeitendenleistungen / Zusatzleistungen z. B.

- **Wellness-Massagen, monatliches Angebot:**  
Wellness-Massagen pro Haus (außerhalb der Arbeitszeit). Anmeldung: Regelung im jeweiligen Haus erfragen
- **Betriebssport Hansefit:**  
Kostengünstiger Zugang über die Spitalstiftung zu Fitnessstudios und Schwimmbädern (Therme und Schwaketenbad) in Konstanz, sowie Online-Gesundheits- und -Fitnessangebote (nicht gültig für FSJlerInnen und BFDlerInnen)
- **Deutschkurse:** für BFDlerInnen und FSJlerInnen



## Naherholungsgebiete

### **Z. B. Lorettowald, Haltnau:**

Mit dem Rebgut Haltnau und dem Lorettowald bietet die Stiftung zwei schöne Ausflugsziele für die Freizeitgestaltung.







## Organigramm

Ein Organigramm („Organisation“ + „Diagramm“) bildet die interne Struktur eines Unternehmens oder einer Organisation grafisch ab. Anhand eines übersichtlichen Schaubilds werden Hierarchien, Positionen, Abteilungen, Aufgaben und Führungsverantwortlichkeiten dargestellt und in Beziehung gesetzt.



## Praxisanleitung

Die Auszubildenden erhalten in den Häusern eine Praxisanleitung, die HauptansprechpartnerIn für sie/ihn ist und auch die geplanten Praxistage mit ihr/ihm durchführt.

Unterstützt werden sie durch die zentrale Praxisanleitung, die zusätzlich Workshops in den Häusern durchführt.

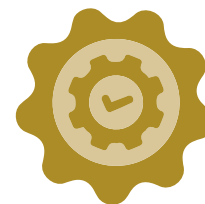
Auch FSJlerInnen und BFDlerInnen haben namentlich benannte AnsprechpartnerInnen: Dies ist abhängig von den Einrichtungen, zumeist übernehmen die WBLs diese Aufgabe.



## Qualitätsmanagement (QM)

Qualitätsmanagement umfasst alle Maßnahmen zur Planung, Steuerung und Optimierung von Prozessen anhand vorgegebener Anforderungen. Das Ziel von Qualitätsmanagement ist es, die Qualität eines Produktes oder einer Dienstleistung und damit die Kundenzufriedenheit zu verbessern. Die erste Frage, die sich stellt: Welche Bedingungen müssen erfüllt sein, um Kunden zufrieden zu stellen?

Bei der Stiftung sind Liane Fojer und Jasmin Heider unsere QM-Beauftragten, aber für die Umsetzung sind alle Mitarbeitenden zuständig.



## Rückengerechtes Arbeiten

Wir möchten, dass Sie gesund bleiben und Ihren Beruf langfristig ausüben können. Dazu gehört Arbeiten, das den Rücken schont („rückengerechtes Arbeiten“). Sie lernen Hilfsmittel richtig einzusetzen und verschiedene Transfer-techniken, z. B. im Rahmen von „Care Go“.



## Sozialpädiatrisches Zentrum (SPZ)

Das SPZ Konstanz ist eine ärztlich geleitete, multiprofessionell arbeitende ambulante Einrichtung, in der Kinder und Jugendliche mit neurologischen Erkrankungen, Entwicklungs-, Verhaltens- und/oder emotionalen Störungen untersucht und im Rahmen des bio-psycho-sozialen Modells umfassend betreut werden. Das SPZ gehört zur Spitalstiftung Konstanz.

## Schweigepflicht

Mitarbeitende der Spitalstiftung unterliegen der Schweigepflicht. Dies bedeutet: Die Schweigepflicht ist die rechtliche Verpflichtung bestimmter Berufsgruppen, ihnen anvertraute Geheimnisse nicht unbefugt an Dritte weiterzugeben. Bitte halten Sie sich daran!

## Seminare

Für FSJlerInnen und BFDlerInnen finden regelmäßig Seminare vom Wohlfahrtswerk statt. Diese Termine erhalten Sie über ihren Seminarplan, den Sie auch an die Wohnpflegebereichsleitung (WBL) weitergeben müssen, zwecks Dienstplangestaltung.

## Stammtisch

Viermal pro Jahr findet abwechselnd in den Häusern ein Stammtisch für Auszubildende, FSJler und BFDler statt. Dieser dient zum geselligen Beisammensein, lachen, quatschen, klönen, Spaß haben ... Es erfolgt jeweils eine neue Einladung mit Datum, Ort und Zeit.



## Tara Care

Tara Care ist eine Software für die generalistische Pflegeausbildung, in der SuS, sowie Praxisanleitende und Einrichtungen den Ausbildungsplan der SuS einsehen sowie Praxisstunden und Fehlzeiten hinterlegen können.



## Urlaub

Für die generalistischen SuS wird ein Großteil des Jahresurlaubs von der Koordinierungsstelle im Landratsamt geplant. Fünf Tage stehen zur freien Verfügung, die Sie mit der zuständigen Wohnbereichsleitung planen werden

Die FSJlerInnen und BFDlerInnen planen ihren Urlaub auch gemeinsam mit den WBLs.



V

## Vielfalt

„Miteinander Vielfalt leben“ ist der Slogan der Stiftung und dies leben wir auch in der Spitalstiftung Konstanz. Diesen möchten wir gemeinsam umsetzen.

W

## Workshops

Die zentrale Praxisanleitung führt regelmäßig Workshops zur Unterstützung der Praxisanleitung im Haus durch. Sie finden mit den SchülerInnen in deren Häusern statt oder zentral in einer Einrichtung für alle anwesenden Auszubildenden. Hierzu sind auch FSJlerInnen und BFDlerInnen eingeladen.



## Die Woge

Die woge, 1983 als gemeinnütziger Verein gegründet, ist seit Januar 2020 eine Einrichtung der Spitalstiftung Konstanz. Sie unterstützt psychisch erkrankte Menschen, ein selbstbestimmtes Leben zu führen, das den eigenen Vorstellungen von Zufriedenheit und gesellschaftlicher Teilhabe entspricht. In ihrer Betreuung orientieren sie sich an den Fähigkeiten, Wünschen und Zielen des Einzelnen. Ein offener und respektvoller Umgang ist ihnen dabei wichtig. Darüber hinaus trägt ihre Einrichtung zu einem besseren Verständnis von psychischen Erkrankungen in der Öffentlichkeit bei.

## Willkommensmappe

Jeder neue Auszubildende; FSJlerIn und BFDlerIn erhält zur Orientierung und Hilfestellung diese Willkommensmappe. Sie wurde von den Praxisanleitenden der Stiftung erstellt.

Z

## Zukunftsaussichten

**Nach der generalistischen Pflegeausbildung gibt es verschiedene Weiterbildungsmöglichkeiten, z. B.:**

- Praxisanleitung
- Palliative Care
- Wundmanagement
- Fachwirt für Organisation und Führung

miteinander  
VIELFALT  
*leben.*



## SPITALSTIFTUNG KONSTANZ

Stiftungsverwaltung  
Luisenstraße 9  
78464 Konstanz  
Telefon +49/07531 288-8101  
info@spitalstiftung-konstanz.de

WEITERE INFORMATIONEN:  
[www.spitalstiftung-konstanz.de](http://www.spitalstiftung-konstanz.de)

Stand: 11/2023

Diese Willkommensmappe erstellte  
die Arbeitsgruppe „Praxisanleitung“.

Gestaltung: [www.kissundklein.de](http://www.kissundklein.de)

**GEMEINWOHL**  
**ÖKONOMIE** Ein Wirtschaftsmodell  
mit Zukunft

Bilanzierendes  
Unternehmen mit  
externem Audit